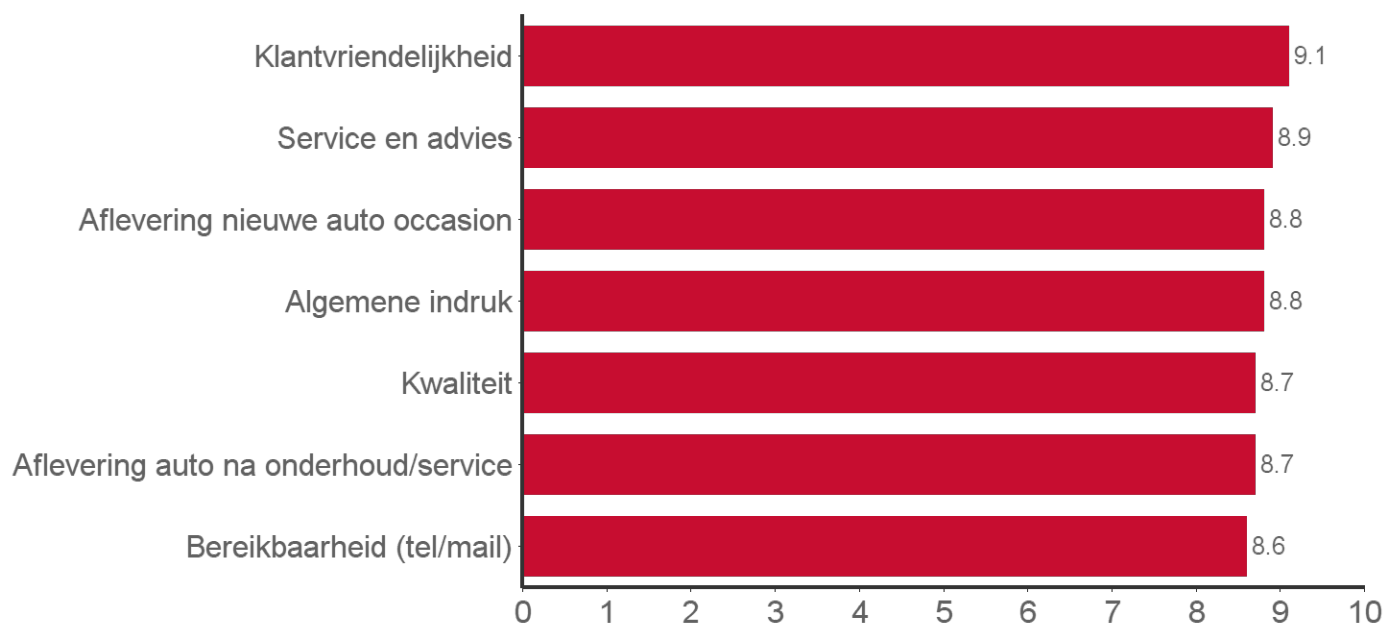


Hoe beoordelen klanten Autobedrijf Dereumaux op onderstaande aspecten?



In het onderzoek hebben we niet alleen gevraagd hoe klanten ons waarderen. Wij wilden ook een beter beeld van hun individuele wensen en behoeften. Zo hebben klanten onder meer aangegeven welke modellen van Citroën het meeste aanspreken wanneer ze aan vervanging denken. De nieuwe C3, C4 Picasso en C3 Aircross scoren hoog. Ook kijken veel klanten uit naar de opvolger van de C5, die zomer 2018 wordt gelanceerd. Wij houden u op de hoogte!

Onderstaand delen wij graag enkele uitspraken van onze klanten. Wij gaan met veel positieve energie met de uitkomsten van het onderzoek aan de slag. Nogmaals dank aan iedereen die heeft deelgenomen aan het onderzoek.

Enkele uitspraken van u:

"Goede service en je ontmoet mensen en geen managers; komen hun afspraken na en leveren goede kwaliteit waardoor zij mijn vertrouwen hebben."

"Dereumaux is een zeer betrouwbaar bedrijf met een uitstekende reputatie. De service is snel en efficiënt. Het personeel is erg behulpzaam en geeft goed advies. Ik hou ook van de showroom - een zeer aangename omgeving."

"Dat ik klant ben vanaf 1971 en dat doe je niet als je niet tevreden bent. / In al die jaren altijd Citroën gereden en van al die auto's, een keer elders een Citroën gekocht en toen toch weer terug naar Autobedrijf Dereumaux voor onderhoud."

"Vriendelijke mensen, goede service. Ik heb vertrouwen in de kundigheid van de service monteurs."

"Prima bedrijf, waar ik graag kom. / Er wordt goed naar je geluisterd door vriendelijk en kundig personeel."

"Dat het een net bedrijf is dat openstaat voor eventuele zaken waar je tegenaan kan lopen. Ze zoeken samen met je naar de beste oplossing. Ze staan altijd voor je klaar. Ze zijn uiterst vriendelijk."

"Prettige sfeer, zeer klantgericht, zeer oplossingsgericht en humor."

"Zeer correcte ontvangst, duidelijk en eerlijk antwoord op de vragen die je stelt. Goede inruil mogelijk. Er wordt veel moeite gedaan om een "passende" invulling te leveren!"